



Política de Cambios y Devolución de mercancía Eléctricas JG

Usted que es nuestra razón de ser en efectos de garantía JG le responde.

Alcance

Esta política aplica para todos los cambios y devoluciones de mercancía con problemas de calidad. Siempre y cuando se verifique que se trata de producto marca EJG y que el problema no sea generado por el mal uso de los productos.

Respuesta

La respuesta y solución será dada en 5 días laborales a partir del momento que se recibe la reclamación formal (Formato diligenciado).

Flete

Para las devoluciones por problemas de calidad o error en los despachos, Eléctricas JG se hará cargo de los fletes. En caso contrario si es solicitud de cambio o devolución por error en el pedido realizado por el cliente, este último debe asumir el costo del flete de la devolución. Mercancía devuelta puesta en bodega y reposición pagada contra entrega para este último caso.

Documentos Adjuntos Requeridos:

Formato de Cambios y Devoluciones

Fotografías prueba del caso

Metodología de Reclamación

La reclamación debe informarse de manera escrita a través de correo electrónico a los siguientes correos: Logistica@electricasjg.co; calidad@electricasjg.co; miguel.perez@electricasjg.co

Adjuntar los documentos requeridos

Adjuntar fotografías prueba de los problemas reportados.

Miguel Pérez Vélez
Gerente Comercial y Financiero